



DEFINIZIONI

- “**Accelerometro**”: dispositivo elettronico collegato alla Clear box che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato;
- “**Centro Servizi Octo Telematics**”: (per brevità solo **Centro Servizi**): l’insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal contatore satellitare installato sul veicolo;
- “**Cliente**”: chi si avvale dei servizi;
- “**Comodato**”: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;
- “**Contatore satellitare**”: (di seguito denominato **Clear Box**) dispositivo elettronico, omologato secondo le Direttive Europee CE95/54 AUTOMOTIVE tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494;
- “**Contraente**”: chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi;
- “**Contratto di abbonamento ai Servizi**”: (per brevità solo “Contratto”): è il documento sottoscritto fra le parti che prova l’adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti condizioni generali;
- “**Contratto accessorio**”: è il Contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali e causalmente collegato al contratto assicurativo;
- “**Costellazione GPS**”: l’insieme dei satelliti di proprietà degli Stati Uniti d’America in orbita intorno alla terra;
- “**Crash**”: Incidente medio-grave i cui valori delle accelerazioni/ decelerazioni permangono, per un sufficiente intervallo di tempo uguali o superiori alla soglia di 2g (1 g corrisponde a 9,8 m/s²) per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo e 1,3g per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell’art. 54, I° comma del nuovo Codice della Strada. Tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso.
- “**Furto**”: è il reato previsto dall’art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;
- “**Impresa**”: SARA Assicurazioni S.p.A, con sede legale in Via Po 20 – 00198 Roma;
- “**Incidente**”: evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti;
- “**Installatore convenzionato**”: installatore scelto dal Cliente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione dalla Società o da altre società appartenenti al medesimo Gruppo societario;
- “**Mini Crash**”: incidente di minore entità rispetto al “crash” i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni sono compresi fra 1 e 2g per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo e tra 1 e 1,3 g per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell’art. 54, I comma del nuovo Codice della Strada; E’ possibile che i valori di picco superino le soglie previste per i crash, ma la loro durata non sia sufficiente per classificarli come tali. Sono rilevati impatti solo a quadro veicolo acceso.
- “**Rapina**”: è il reato previsto dall’art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;
- “**Sala Operativa di Sicurezza**”: la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità e/o gli Istituti di Vigilanza, competenti a norma dell’art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza, scelti dalla Società;
- “**SIM Card GSM o GSM-GPRS**”: scheda di abbonamento telefonico, inserita all’interno della Clear box, intestata alla Società ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati al Centro Servizi;
- “**Sinistro**”: evento causa del danno (incidente stradale, Furto/Rapina);
- “**Società**”: la OCTO Telematics Italia S.r.l. Società a Socio unico soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Telematics S.p.A., con sede legale in Roma in Via V. Lamaro 51;
- “**Società di Assistenza**”: la Società incaricata dall’Impresa di gestire il servizio di Assistenza stradale;
- “**Veicolo**”: il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul contratto e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.



ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto, regolato dalle presenti condizioni generali, ha per oggetto l'installazione della Clear box concessa in comodato gratuito e l'erogazione dei servizi info-telematici indicati nello stesso e dettagliatamente descritti negli articoli successivi.

ART. 2 – NATURA DEL CONTRATTO, DURATA E CANONE

Il contratto è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione RCA emessa dall'Impresa e ne ha natura accessoria nonché medesima durata.

Il canone rappresenta il corrispettivo dei servizi pattuiti ed è corrisposto dall'Impresa alla Società.

In nessun caso i servizi erogati dalla Società costituiscono copertura assicurativa e/o obbligazioni di risultato.

ART. 3 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITA' DI EROGAZIONE

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente contratto sono l'installazione e attivazione della Clear box a bordo del veicolo e il rispetto di quanto riportato al successivo art. 7.

Entro due ore dall'attivazione dei servizi, il Cliente riceverà dalla Società apposito SMS di conferma; se ciò non si verificasse oppure se sul Contratto non è indicato un numero di telefono cellulare, il Cliente può contattare il **Servizio Clienti della Società** al numero verde **800-746688**, nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30;
il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

Il Contraente firmando il contratto :

- acconsente all'attivazione della Clear box e rende possibile l'erogazione dei servizi elencati ai punti successivi;
- autorizza la Società ad inoltrare, per il tramite del proprio Centro Servizi, la segnalazione di allarme per incidente alla Società di Assistenza;
- autorizza la Società a far intervenire la Sala Operativa di Sicurezza presso gli Istituti di Vigilanza competenti e convenzionati con la Società per la gestione operativa in caso di furto totale e rapina.

3.1 Servizio di raccolta ed elaborazione dati

La Clear box, installata sul veicolo, è idonea ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati in base ai seguenti parametri:

- il tempo di accensione (chiave nel quadro in posizione ON);
- i Km percorsi;
- l'accadimento di eventuali crash o mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).

Il servizio decorre contestualmente all'attivazione della Clear box.

I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria (fascia diurna: dalle 6 alle 24; fascia notturna: dalle 0 alle 6), e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada).

Salvo il caso di sinistro ai termini di polizza o di crash/mini-crash rilevato dalla Clear box, l'Impresa non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal veicolo, la sua posizione, la sua velocità istantanea o l'accelerazione/decelerazione rilevata.

La trasmissione dei dati al Centro Servizi avviene, a veicolo acceso, in media ogni 100 km di percorrenza oppure ogni 15 gg. se la stessa risulta inferiore; i dati sono visualizzati in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile, in modalità protetta, dal sito Internet della Società sia dal Contraente che dall'Impresa.

Pertanto, a seguito dell'installazione ed attivazione della Clear box, il Contraente riceverà, tramite posta o e-mail o SMS, la USER NAME e PASSWORD che potrà personalizzare attraverso un applicativo messo a sua disposizione dalla Società.

I dati rilevati dalla Clear Box potranno essere quindi consultati dal Contraente sia tramite l'apposita pagina web, sia tramite l'utilizzo dell'applicazione sul proprio Smartphone.

La rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del veicolo continuerà anche in caso di sospensione del contratto assicurativo, sino allo smontaggio della Clear box.

3.2 Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale

Il Servizio è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione della Clear box.

In caso di rilevazione di un crash (incidente a quadro veicolo acceso) uguale o superiore a 2,5g per le autovetture/autoveicoli adibiti a trasporto promiscuo, il Centro Servizi della Società inoltra una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza.



L'erogazione di tale servizio è subordinata al corretto funzionamento dell'infrastruttura informatica (di seguito anche "infrastruttura IT") della Società di Assistenza.

Le modalità di erogazione del servizio di assistenza sono dettagliate all'interno della polizza assicurativa collegata al presente contratto, che il Contraente ha stipulato con l'Impresa e per la quale ha corrisposto il relativo premio.

L'erogazione del servizio è sospesa in caso di inserimento in manutenzione della Clear box e nel caso di sospensione del contratto assicurativo.

3.3 Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina

Il Servizio decorre contestualmente all'attivazione della Clear box ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo il Cliente deve contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza incaricata dalla Società (dall'Italia: numero Verde **800-095.095**; dall'estero: Numero **+39-02.66165538**), inviando appena possibile copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine.

Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità competenti; qualora le stesse, ritrovino il veicolo, sarà cura della sala operativa di sicurezza darne comunicazione al Cliente.

Il Cliente deve comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme furto per annullare la richiesta di intervento.

La mancata comunicazione può comportare la responsabilità del Cliente e la Società potrà addebitargli le spese eventualmente sostenute.

L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di sospensione del contratto assicurativo.

3.4 Localizza veicolo

Il Cliente che sottoscrive una polizza Sara Techno entro i termini e alle condizioni previste dall'Impresa, avrà automaticamente a disposizione inizialmente 15 crediti all'anno (1 credito equivale a 1 sms di risposta) per richiedere, tramite la propria pagina web, l'App MySara o uno dei numeri di telefono cellulare indicato nel contratto di abbonamento, la posizione della propria vettura tramite un sms da inviare al Centro Servizi di OCTO Telematics al Numero + 39 339 9943201 con scritto "POS-Targa veicolo" (Es. POS-AA333CC). Il Centro Servizi, ricevuta la richiesta, inoltrerà alla pagina web o al numero di telefono automatico che ha generato la richiesta, un SMS contenente la posizione della vettura indicandone l'indirizzo, la località, l'ora e il saldo dei crediti residui. I tempi di ricezione della richiesta e della risposta sono dipendenti dalle condizioni di traffico telefonico e disponibilità della rete GSM/GPRS del gestore telefonico.

Il servizio è a consumo, pertanto la sua fruibilità dipende dal numero di localizzazioni residue rispetto a quanto compreso nel pacchetto iniziale o eventualmente acquistate in seguito.

I crediti potranno essere visualizzati sia tramite l'apposita pagina web, sia tramite l'utilizzo dell'Applicazione MySara attraverso Smartphone.

I crediti hanno durata annuale dalla data di attivazione e/o ricarica dal sito web e sono fruibili solo in caso di validità del contratto (ART.3 Natura del Contratto e sua durata).

Il servizio decorre dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione della Clear Box.

Il Cliente può visualizzare tutte le fatture emesse dalla Società, a fronte delle operazioni di ricarica manuale effettuate, oppure acquistare ulteriori crediti, con pagamento tramite carta di credito, accedendo alla area web sul sito www.octotelematics.it.

3.5 Alert limiti di velocità

Il Cliente che sottoscrive una polizza Sara Techno entro i termini e alle condizioni previste dall'Impresa, avrà automaticamente a disposizione inizialmente 3 crediti all'anno (1 credito equivale a 1 sms di risposta). Il servizio consiste nella ricezione di un messaggio dal Centro Servizi al superamento del limite di velocità impostato.

Il servizio di Alert limiti di velocità decorre dall'ora del giorno di attivazione.

Per impostare la soglia di velocità massima desiderata, il Cliente ha due opzioni:

1. Tramite l'apposita area web accedendo con la propria User Name e Password;
2. Tramite invio di un sms, dal numero di cellulare indicato nel contratto, al Centro Servizi di OCTO Telematics al Numero + 39 339 9943201 con scritto ad esempio "VMAX90".

In entrambi i casi il Cliente potrà:

- scegliere il limite di velocità tra quelli preimpostati (50 Km/h;90 Km/h;130 Km/h);
- sospendere il servizio (VMAXSOSP);
- visualizzare un report con il saldo dei crediti residui.

Un sms notificherà al Cliente l'attivazione del servizio e la relativa soglia di velocità massima impostata.

Al superamento del limite di velocità l'sms sarà inviato una sola volta. Qualora il veicolo continui a mantenere una velocità superiore a quella della soglia impostata, ricevuto il primo sms, il Centro Servizi non ne invierà altri. Successivi sms saranno inviati solo se dopo 60 minuti il veicolo supera nuovamente la soglia massima.



Le soglie massime di velocità che il Cliente può impostare devono essere le stesse, sia che il Cliente attivi il Servizio da Web sia da telefono cellulare.

I tempi di ricezione della richiesta e della risposta sono dipendenti dalle condizioni di traffico telefonico e disponibilità della rete GSM/GPRS del gestore telefonico.

Il Cliente può visualizzare tutte le fatture emesse dalla Società, a fronte delle operazioni di ricarica manuale effettuate, oppure acquistare ulteriori crediti, con pagamento tramite carta di credito, accedendo alla area web sul sito www.sara.it.

3.6 Applicazione Smartphone

Attraverso l'applicazione Smartphone il Cliente potrà usufruire dei seguenti servizi:

- visualizzare i dati raccolti ed elaborati dalla Clear Box descritti all'Art. 3.1;
- accedere al servizio Localizza veicolo per richiedere tramite sms la posizione della propria vettura e visualizzare il saldo relativo ai crediti residui;
- verificare le condizioni del traffico in tempo reale delle principali arterie stradali e autostradali in Italia.

ART. 4 – ESTENSIONE TERRITORIALE

I servizi oggetto del presente contratto sono erogati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

Il servizio di ricerca del veicolo e di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale sono inoltre operativi negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Croazia, Ex Repubblica jugoslava di Macedonia, Kosovo, Liechtenstein, Lituania, Moldova, Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina.

ART. 5 - INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DELLA CLEAR BOX

Il Cliente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o re installazione della Clear box è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato.

5.1 Clear Box in comodato

Per la prima installazione della Clear box non sono previsti costi aggiuntivi a carico del Cliente.

Nel caso di furto del veicolo senza ritrovamento, l'installazione di una nuova Clear box su un altro veicolo è considerata come una prima installazione.

Le spese relative alla:

- disinstallazione, per qualsiasi causa intervenuta, sono a carico del Contraente ed ammontano a **€ 50,00 più IVA** da corrispondere direttamente all'installatore;
- disinstallazione per sostituzione del veicolo e conseguente reinstallazione su di un altro veicolo sono a carico dell'Impresa purché solo per una volta all'anno. Le successive sostituzioni sono a carico del Contraente ed il costo di ogni disinstallazione ammonta a **€50,00 più IVA** da corrispondere direttamente all'installatore;
- sostituzione/verifica della Clear box in caso di guasto accertato dal Centro Servizi della Società, sono sempre a carico della Società, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente;

Qualora il Cliente non provveda, nei casi sopra indicati, alla disinstallazione della Clear box o al pagamento delle somme indicate al successivo art. 6 per la mancata restituzione, la reinstallazione su altro veicolo non viene considerata prima installazione e le relative spese, che ammontano a **€ 85,00 più IVA** sono a carico del Contraente da corrispondere direttamente all'installatore.

Tutte le spese sopra indicate nel presente articolo sono stabilite a fronte di una convenzione stipulata dalla Società con gli Installatori, al fine di ottenere condizioni certe per i propri Clienti.

Le operazioni devono essere effettuate presso la sede dell'installatore; nel caso in cui il Cliente chieda all'installatore di recarsi in un altro luogo, le eventuali spese aggiuntive saranno da concordarsi di volta in volta con quest'ultimo.

In caso di disinstallazione, la Clear box viene custodita presso l'Installatore Convenzionato nelle modalità di seguito riportate:

- sostituzione del veicolo: la Clear box viene conservata fino al momento della reinstallazione;
- sospensione del contratto assicurativo con conseguente sospensione del contratto di abbonamento, a seguito di vendita, distruzione o demolizione del veicolo oppure per esportazione definitiva all'estero dello stesso: la Clear box, viene conservata fino al momento in cui il Contraente riattiverà il contratto assicurativo su di un altro veicolo e comunque per un periodo massimo di 18 mesi;
- annullamento del contratto assicurativo: la Clear box, viene conservata fino al ritiro da parte della Società;
- cessione del contratto assicurativo qualora il cessionario non intenda subentrare nel presente contratto: la Clear box viene



conservata fino al ritiro da parte della Società.

5.2 Clear Box di proprietà

Qualora il Contraente decida di trasferire il proprio contatore su un altro veicolo, le relative spese sono a Suo carico e da concordare con l'installatore convenzionato.

In caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, per le eventuali spese di sostituzione/verifica del contatore si rimanda a quanto previsto nel contratto di acquisto del contatore stesso.

ART. 6 - RESTITUZIONE DELLA CLEAR BOX (valida solo per Clear Box in comodato)

Fatta eccezione nel caso di furto del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Contraente è sempre tenuto alla restituzione della Clear box.

Nel caso di sostituzione, annullamento, sospensione del contratto assicurativo per vendita/demolizione/distruzione/esportazione all'estero del veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire la Clear box in buono stato di funzionamento.

Qualora ciò non avvenga, per gli eventi predetti o a causa di incidente o incendio o danneggiamento per qualsiasi causa intervenuta che rendano impossibile la disinstallazione e conseguente restituzione, furto della Clear box o furto del veicolo con ritrovamento dello stesso ma con asportazione della Clear box, restituzione della Clear box non funzionante, il Contraente dovrà rimborsare alla Società, a titolo di risarcimento danni, le seguenti somme:

- €500,00 in caso di evento verificatosi entro il primo anno di utilizzo della Clear box;
- €400,00 in caso di evento verificatosi entro il secondo anno di utilizzo della Clear box;
- €300,00 in caso di evento verificatosi entro il terzo anno di utilizzo della Clear box;
- €200,00 in caso di evento verificatosi entro il quarto anno di utilizzo della Clear box;
- €100,00 in caso di evento verificatosi entro il quinto anno di utilizzo della Clear box e per tutti i periodi successivi.

Gli importi suindicati, comprensivi di Iva, rappresentano la stima del valore della Clear box ai sensi e per gli effetti dell'art. 1806 c.c.;

La società, nel caso in cui il Contraente abbia rimborsato le somme predette, restituirà la parte di Canone pagato e non goduto. Al di fuori di questo caso, non è previsto alcun rimborso del canone che verrà trattenuto a titolo di rimborso delle spese vive già sostenute dalla Società quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, spese amministrative, spese di logistica e spese di installazione.

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione della Clear box può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per appropriazione indebita (art. 646 c.p.).

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni, qualora il contratto di abbonamento sia stato sottoscritto prima della cessazione del rapporto stesso e sino alla scadenza dello stesso.

ART. 7 – CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLA CLEAR BOX ED OPERATIVITA' DEI SERVIZI

Premessa

La Clear box, fermo quanto riportato ai successivi punti 7.1 e 7.2, una volta installata ed attivata:

- a) registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
- b) registra e trasmette i dati di eventuali crash o mini-crash;
- c) consente le operazioni di ricerca del veicolo, a seguito del Furto Totale o Rapina segnalato dal Cliente.

7.1 Condizioni per il corretto funzionamento della Clear box

Le condizioni principali per il corretto funzionamento della Clear Box sono:

- corretta installazione della Clear box presso un installatore convenzionato, il quale risponderà direttamente nei confronti del Cliente della installazione a regola d'arte della Clear box nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (*il Cliente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione*);
- corretto funzionamento della costellazione GPS, che consente la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- l'aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente mappato così da non poter



CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI OCTO TELEMATICS ITALIA

Edizione 03/2012

garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;

- la presenza di segnale GPS, GSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- l'adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

7.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione della Clear box ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti;
- il Contraente è tenuto a comunicare all'Impresa ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi;
- in caso di guasto o di mancato funzionamento della Clear box, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante sms, mail, lettera o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare il nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore convenzionato. Il Contraente, tuttavia, ha la facoltà di recedere in anticipo dal contratto qualora la Società non provveda alla soluzione dei difetti entro 10 giorni lavorativi dalla presa visione del guasto;
- il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sulla Clear box e le sue componenti. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale convenzionato dalla Società, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed all'Impresa;
- il Cliente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento della Clear box dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti alla Clear box o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora sia stato oggettivamente constatato che tali riparazioni abbiano interessato le parti installative;
- in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio della Clear box, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Cliente di contattare il numero verde 800-749662 oppure 800-746688 per l'inserimento in manutenzione del contatore. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativa la Clear box, il Cliente dovrà ricontattare uno dei suddetti numeri verdi.

ART. 8 – RESPONSABILITA': ESONERO ED ESCLUSIONI

Fermo restando quanto indicato al precedente art.7, resta fra le parti inteso che in nessun caso la Società potrà essere chiamata a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- danni causati alla Clear box da terzi non autorizzati;
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento della Clear box;
- per mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza;
- indisponibilità dell'infrastruttura IT della Società di Assistenza.

Inoltre la Società si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:

- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

ART. 9 – CESSIONE DEL CONTRATTO

Nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo, il Contraente dovrà informare il cessionario della presenza della Clear box sul veicolo.

Qualora il cessionario decida di mantenere la Clear box e subentrare nel presente contratto, l'Impresa procederà alle necessarie modifiche contrattuali; diversamente e limitatamente al caso di Clear box in comodato, il cedente è obbligato a farla disinstallare a sue spese ed a lasciarla in deposito presso l'installatore convenzionato che ha effettuato l'operazione.



CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI OCTO TELEMATICS ITALIA
Edizione 03/2012

Qualora la disinstallazione non avvenga, il Contraente dovrà corrispondere le somme di cui all'art.6 e successivamente la Società gli rimborserà la parte di canone pagato e non goduto.

L'ammontare delle spese di disinstallazione sono stabilite in base alle regole del precedente art.5.

ART. 10 - FORO

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Roma, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

ART. 11 – RECLAMI

Per eventuali Reclami il Contraente può scrivere a :

OCTO Telematics Italia S.r.l. - Via V. Lamaro 51 - 00173 Roma – Fax 199-119933 - e-mail: reclami@octotelematics.com oppure telefonare al Servizio Clienti al numero verde **800-746688**.

Octo Telematics Italia S.r.l.

Il legale rappresentante
(Fabio Sbianchi)

OCTO Telematics Italia S.r.l.

Cap. Sociale € 3.500.000,00 i.v. - N° Reg. Imp. Partita I. V.A. e Codice Fiscale 02271550358 - N. R.E.A. RE - 1186572

Società soggetta a Direzione e Coordinamento di OCTO Telematics S.p.A.



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003, RECANTE IL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Contraente che si avvale dei Servizi previsti dal presente contratto di abbonamento stipulato con OCTO Telematics Italia prende atto che i suoi dati personali sono trattati, in via autonoma tra di loro, dai seguenti titolari:

- OCTO Telematics Italia S.r.l. con sede legale in Roma, Via V. Lamaro 51;
- SARA Assicurazioni S.p.A. ; con sede legale in Roma, Via Po 20

Nel seguito è riportata l'informativa predisposta da OCTO Telematics Italia S.r.l. in conformità all'art. 13 del D. lgs. 196/2003 resa, per ciò che le si riferisce, anche nell'interesse di SARA Assicurazioni.

Natura dei dati trattati e finalità del trattamento

OCTO Telematics Italia tratterà dati personali, non sensibili, forniti dal Contraente o da SARA Assicurazioni (es: dati anagrafici propri e della persona da contattare, dati veicolo, dati di polizza) o altrimenti rilevati dalla Clear box (dati relativi ai movimenti e alla localizzazione del mezzo, es. ubicazione, percorrenze, ecc.).

Tali dati saranno trattati per finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali (erogazione servizi, assistenza tecnica e logistica) e degli obblighi previsti dalla legge.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza delle informazioni e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

Conferimento dei dati

Tutti i dati su indicati sono necessari per il regolare adempimento del contratto e il relativo conferimento è necessario per l'erogazione dei servizi. A tal riguardo si precisa che il mancato conferimento, l'impossibilità di acquisire o anche la successiva richiesta di cancellazione - ove legalmente ammessa - dei dati necessari all'esecuzione del contratto, comporteranno l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto.

Comunicazione, diffusione e conoscenza dei dati

I dati non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

Il titolare nell'erogazione del servizio si potrà avvalere di aziende esterne alle quali demandare la gestione dei dati del traffico oggetto del contratto; tali soggetti operano in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 29 del codice.

I dati potranno essere comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, gli installatori, Istituti di vigilanza).
- ad altre società di servizi alle quali demandare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati del traffico oggetto del contratto;
- a soggetti consulenti dei titolari o dei responsabili, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la propria organizzazione;
- con riferimento ai dati registrati dal dispositivo relativi al monitoraggio del veicolo, a - SARA Assicurazioni, la quale opera come autonomo titolare per i trattamenti di propria pertinenza. I dati comunicati o ai quali essa ha accesso sono esclusivamente:
 - le percorrenze complessive avvenute su strade urbane, extraurbane e autostrade, in ora diurna e notturna, per giorno e per provincia;
 - la localizzazione del veicolo in caso di furto totale o rapina;

Limitatamente al caso di furto o rapina, l'Impresa potrà conoscere la localizzazione del veicolo a decorrere dalle 48 ore precedenti l'evento.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha facoltà di accedere ai dati personali che lo riguardano e può esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, il cui testo è riportato per esteso nel seguito, contattando il titolare o il responsabile del trattamento secondo le indicazioni e le modalità specificate negli artt. 8 e 9 del citato decreto:



Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
 - a) *dell'origine dei dati personali;*
 - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
 - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
 - d) *degli estremi identificativi del titolare, nonché dei responsabili e del rappresentante se designati ai sensi dell'art. 5, comma 2;*
 - e) *dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato o di incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
 - a) *l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
 - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
 - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte:*
 - a) *per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
 - b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano, ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale .*

Titolarità

Per l'esercizio dei diritti derivanti dal contratto di abbonamento ai servizi Octo Telematics Italia per SARA Assicurazioni, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, il Contraente può rivolgersi al **Titolare del trattamento** OCTO Telematics Italia S.r.l., con sede legale in Roma, via V. Lamaro n.51, 00173 Roma, nella persona del legale rappresentante pro-tempore. I responsabili nominati sono conoscibili contattando la segreteria di Direzione all'indirizzo di Roma in precedenza indicato, Tel. 06/7265341 - Fax 06/72901453; o tramite la casella di posta elettronica privacy@octotelematics.com.

Per l'esercizio dei soli diritti derivanti dal contratto di assicurazione, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, il Contraente può rivolgersi al "Responsabile per il riscontro agli interessati" presso il **Titolare del trattamento** Sara Assicurazioni S.p.A Via Po 20, 00198 Roma - www.sara.it.