

MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA IN MODALITA' GRAFOMETRICA EROGATO DA SARA ASSICURAZIONI S.P.A.

Sara Assicurazioni S.p.A. (di seguito "Sara") ha scelto di utilizzare documenti informatici al posto di quelli cartacei per migliorare il servizio alla clientela e dare un sostanzioso contributo alla tutela ambientale, evitando la stampa di una notevole mole di documenti.

L'utilizzo di documenti informatici è consentito e incentivato dalla normativa, e avviene mediante una innovativa tecnologia basata su SignaturePad, che rientra nella fattispecie di Firma Elettronica Avanzata, valida e rilevante ad ogni effetto di legge. I documenti informatici firmati privi del dato biometrico sono trasmessi al cliente a mezzo e-mail se fornita dal cliente stesso, ovvero consegnati in formato cartaceo, mentre il documento pdf contenente anche il dato biometrico viene conservato da Sara – per tramite del Responsabile della Conservazione dei documenti, come di seguito indicato - per il tempo stabilito dalla legge.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003

Gentile Cliente,

per attivare il servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica Le chiediamo di fornire il consenso al trattamento di alcuni dati La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce e di dati biometrici che raccogliamo quando Lei apporrà la Sua firma sul SignaturePad con l'apposito pennino. Questi dati ci servono per generare la Firma Elettronica Avanzata sul contratto, creando il documento nella forma prevista dalla legge.

I **dati personali** ed i **dati biometrici** forniti a seguito dell'adesione al servizio di firma FEA, verranno trattati da Sara Assicurazioni secondo le finalità e con le modalità indicate nelle Condizioni di Utilizzo.

In particolare, i dati biometrici rilevati tramite apposizione della Sua firma sul SignaturePad sono raccolti attraverso un software di raccolta della sottoscrizione grafometrica ed acquisiti da Sara in modalità cifrata con una chiave pubblica, la cui corrispondente chiave privata, necessaria per la decifrazione, è detenuta in maniera sicura dalla Certification Authority InfoCert S.p.A. e da un notaio espressamente scelto da Sara (il cui nominativo è detenuto presso la Direzione Legale di Sara), con accorgimenti tecnologici e organizzativi tali da rendere impossibile la autonoma decifrazione dei dati da parte di un solo soggetto. I dati biometrici così acquisiti verranno memorizzati, sempre in forma cifrata, all'interno dei documenti elettronici da Lei sottoscritti, che saranno conservati da Sara – per tramite del Responsabile del servizio di Conservazione dei documenti - con le apposite modalità e misure di sicurezza descritte nel presente modulo e nel Manuale Operativo disponibile anche sul sito www.sara.it. Tutti i dati temporanei relativi alla sessione di firma sul Signature Pad sono, invece, distrutti al termine di ogni operazione di firma.

I dati biometrici vengono acquisiti unicamente per garantire la connessione univoca della firma al sottoscrittore del documento elettronico e gli altri requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di firme elettroniche avanzate e restano memorizzati in forma cifrata all'interno del documento sottoscritto. Potranno essere estrapolati ed utilizzati esclusivamente su richiesta delle Autorità di polizia e/o dell'Autorità giudiziaria e per la produzione in giudizio qualora sia necessaria una verifica, della autenticità della firma del Cliente, attraverso perizia calligrafica (in caso, ad es., di contestazione o disconoscimento della firma apposta sul documento elettronico). In questa evenienza, sarà necessario l'intervento congiunto di Sara, di Infocert e del Notaio prescelto da Sara, detentore della chiave privata, per rendere possibile l'estrapolazione dei dati biometrici ed il loro utilizzo, nei termini sopra indicati.

Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di erogare il servizio richiesto e di consentire l'utilizzo del sistema di firma grafometrica. In caso di mancata adesione al servizio e in mancanza del consenso al trattamento dei dati, non essendo possibile la sottoscrizione con firma grafometrica, è possibile, comunque, utilizzare la misura alternativa della sottoscrizione dei documenti con firma tradizionale autografa su supporto cartaceo.

La successiva revoca dell'adesione al servizio e la revoca del consenso al trattamento dei dati necessari per l'utilizzo del sistema di firma grafometrica determinerà la disattivazione del servizio.

Per ogni richiesta che riguarda l'operazione qui descritta, potrà contattare l'agenzia Sara che gestisce il suo contratto. Per conoscere l'elenco dei responsabili ed esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 (ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto, l'origine, la logica applicata al trattamento, verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, opporsi al trattamento per motivi legittimi), può scrivere al Responsabile dell'Area Industriale Assicurativa di SARA Assicurazioni presso la sede di Via Po, 20 00198 Roma.

Condizioni del Servizio

1. Definizioni

Soggetto Erogatore:

Sara, che eroga la soluzione di firma elettronica avanzata per utilizzarla nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi per motivi istituzionali, societari o commerciali, realizzandole in proprio o anche avvalendosi di soluzioni realizzate da terzi. Di seguito indicato anche come "Erogatore".

Dati biometrici:

Dati personali che identificano un utente sulla base di proprietà biologiche, aspetti comportamentali, caratteristiche fisiologiche, tratti o azioni ripetibili le cui caratteristiche e/o azioni sono unicamente riferibili alla persona e misurabili, anche con un certo grado di probabilità.

Firma grafometrica

Rientra nella fattispecie di Firma Elettronica Avanzata ed è una modalità di sottoscrizione elettronica consistente nella rilevazione dei dati biometrici del firmatario, nel momento di apposizione della firma autografa su un apposito dispositivo dotato di superficie sensibile, mediante uno stilo. I dati della firma acquisita sono associati univocamente al documento oggetto di sottoscrizione.

Chiavi di cifratura

Informazioni, connesse indissolubilmente tra loro, usate come parametri per cifrare e decifrare dati. La chiave pubblica è utilizzata esclusivamente per le attività di cifratura mentre la chiave privata, mantenuta in sicurezza e segretezza, è utilizzata esclusivamente per decifrare quanto cifrato.

2. Oggetto

Il presente Modulo di adesione (di seguito anche Modulo) disciplina i rapporti tra Sara e il Contraente per l'attivazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica (di seguito "Servizio"), erogato da Sara nei termini previsti nel presente documento e nel Manuale Operativo pubblicato sul sito www.sara.it.

3. Caratteristiche tecniche del Servizio proposto

La soluzione proposta prevede la visualizzazione dei documenti su uno schermo o un SignaturePad e l'apposizione della firma sullo stesso SignaturePad, utilizzando una speciale penna che consente di produrre una firma analoga alla firma autografa.

Al momento dell'apposizione della firma autografa del cliente sul SignaturePad, il sistema registra in modalità sicura e cifrata una serie di dati biometrici, che corrispondono alle caratteristiche specifiche e individuali che ogni persona esprime al momento della sottoscrizione (pressione, tempo, velocità, accelerazione, inclinazione della penna), nonché la forma della sottoscrizione stessa.

Il sistema Sara raccoglie e conserva tali dati sempre in modalità cifrata, utilizzando un meccanismo che impedisce a chiunque di intercettare i dati biometrici senza disporre di una specifica chiave, depositata presso la CA InfoCert S.p.A. ed uno Studio Notarile espressamente scelto da Sara (il cui nominativo è detenuto presso la Direzione Legale di Sara), utilizzabile solamente in caso di richiesta da parte dell'Autorità di polizia e/o dell'Autorità giudiziaria e produzione dei documenti in giudizio.

4. Identificazione

Il cliente sarà identificato da Sara previo accertamento dell'identità del cliente da parte dell'operatore d'agenzia. In particolare, l'operatore di agenzia verifica l'identità del firmatario tramite il riscontro con uno dei seguenti documenti (carta d'identità, passaporto, patente di guida, patente nautica, libretto di pensione, patentino di abilitazione alla conduzione di impianti termici, porto d'armi), valido e non scaduto, secondo quanto previsto dall'art. 35, Decreto del Presidente della Repubblica 28 Dicembre 2000, n. 445. Sono ammesse ulteriori tessere di riconoscimento oltre a quelle indicate, purché munite di fotografia e di timbro, rilasciate da un'amministrazione dello Stato.

5. Validità della Firma Elettronica Avanzata in modalità Grafometrica

La firma grafometrica apposta con la Soluzione Sara rientra nella fattispecie di Firma Elettronica Avanzata ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale), firma adatta alla sottoscrizione di un contratto relativo ad operazioni e servizi bancari e finanziari, come previsto dal D.Lgs 385/1993 e s.m.i. (Testo Unico Bancario).

6. Limiti d'uso della firma

Il Servizio può essere utilizzato per la sottoscrizione di contratti con Sara. Quanto sopra vale anche per la sottoscrizione di eventuali modifiche della proposta di contratto che dovessero rendersi necessarie in fase di istruttoria e/o dichiarazioni unilaterali del Cliente destinate a Sara.

L'accettazione delle presenti Condizioni del Servizio da parte del Cliente è limitata all'utilizzo del Servizio per la sottoscrizione dei documenti precontrattuali e contrattuali di assicurazione (e documenti ad essi collegati).

La firma grafometrica consentirà al cliente di sottoscrivere i contratti di assicurazione (polizze) ed i documenti ad essi collegati per i quali la Compagnia avrà reso, nel corso del tempo, disponibile tale servizio. L'utilizzo della firma grafometrica sarà possibile in modo graduale, aumentando progressivamente nel tempo le tipologie di documenti sottoscrivibili dal cliente con questa nuova modalità di firma.

7. Rinvio alle leggi vigenti

Il presente Modulo è soggetto alla legge italiana e come tale sarà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto nel presente Modulo, il Servizio sarà regolato dalle norme vigenti.

8. Comunicazioni

Il duplicato del presente Modulo, la documentazione precontrattuale e la copia del contratto relativo a prodotti di Sara, sottoscritto con la Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica, saranno trasmesse all'indirizzo e-mail indicato nel presente Modulo di adesione al Servizio.

9. Foro Competente

In caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Cliente.

Io sottoscritto _____ codice fiscale _____ nato il _____
a _____ prov. _____ naz. _____
e-mail _____

Data ___/___/_____

Firma Consenso trattamento dati biometrici

Viste le informazioni fornite da Sara, nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali apponendo la firma elettronica sul presente Modulo di Adesione al Servizio

- dichiaro di essere stato informato in maniera esaustiva in merito al trattamento effettuato, alle finalità dello stesso ed ai soggetti ai quali i dati possono essere comunicati nel rispetto di dette finalità e di acconsentire al trattamento dei dati biometrici rilevati all'apposizione della firma tramite SignaturePad da parte di Sara.

FIRMA CLIENTE

Dichiarazione di Adesione Servizio FEA

Viste le informazioni fornite da Sara, nel rispetto della normativa in materia di formazione e conservazione dei documenti informatici, apponendo la firma elettronica sul presente Modulo di Adesione al Servizio

- dichiaro di aderire al Servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica erogato da Sara;
- dichiaro il mio accordo a utilizzare documenti informatici nei rapporti con Sara, acconsento a sottoscrivere ogni documento contrattuale mediante dispositivi hardware per la rilevazione grafometrica di firma, con SignaturePad e penna elettronica;
- autorizzo Sara a registrare e memorizzare i tratti caratteristici della mia firma quali la forma, pressione, il tempo, la velocità, l'accelerazione, l'inclinazione con i quali la stessa è stata apposta (cd. parametri biometrici della firma);
- autorizzo Sara a trasmettere presso la casella e-mail eventualmente comunicata il duplicato del presente Modulo di adesione, la documentazione precontrattuale e la copia del contratto sottoscritto con la firma elettronica avanzata in modalità grafometrica.

FIRMA CLIENTE
