

## INFORMATIVA RECLAMI

### ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

La presente informativa viene fornita, oltre che per rispondere ad un preciso obbligo normativo, per chiarire, nel rispetto del principio di trasparenza, gli ambiti di trattamento delle Sue informazioni personali relativamente all'inoltro di reclami verso Sara Assicurazioni S.p.A. e Sara Vita S.p.A.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento e come contattare il Responsabile della protezione dei dati personali?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "**Titolare**") è la società del Gruppo Sara cui rivolge il suo reclamo.

In particolare, a seconda della società cui il suo reclamo è rivolto, il Titolare del trattamento sarà:

- **Sara Assicurazioni S.p.A.**, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via Po, 20, Roma.

Il *Responsabile della protezione dei dati personali* (il "**RPD**"), in persona del soggetto pro tempore nominato, è contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [RPD@sara.it](mailto:RPD@sara.it) ovvero scrivendo al seguente indirizzo: Responsabile Protezione Dati Personali - Sara Assicurazioni S.p.A. - Via Po, 20 00198 – Roma.

- **Sara Vita S.p.A.**, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via Po, 20, Roma.

Il Responsabile della protezione dei dati personali il ("**RPD**"), in persona del soggetto pro tempore nominato, è contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [RPD@sara.it](mailto:RPD@sara.it) ovvero scrivendo al seguente indirizzo: Responsabile Protezione Dati Personali - Sara Vita S.p.A. - Via Po, 20 00198 – Roma

Per informazioni sul trattamento dati o per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi al Titolare cui ha richiesto le informazioni ovvero all'RPD, ai recapiti indicati.

#### 2. Quali sono le finalità del trattamento dei suoi dati e la relativa base giuridica?

I dati da Lei forniti saranno trattati esclusivamente al fine di riscontrare il reclamo da Lei avanzato, in ottemperanza alle disposizioni impartite da ISVAP (ora IVASS) con apposito Regolamento; i dati saranno riportati in un archivio, gestito in forma elettronica, secondo le disposizioni impartite dall'ISVAP (ora IVASS) con apposito Regolamento.

Si precisa che l'acquisizione dei Suoi dati personali risulta essere necessaria ai fini indicati e in ogni caso non saranno trattati per altre finalità.

#### 3. A chi comunichiamo i suoi dati personali?

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, per esigenze operative ed amministrative, a Società terze appositamente nominate Responsabili del trattamento da parte del Titolare. Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere inviati a soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni e alle altre società del Gruppo che tratteranno i Suoi dati personali in qualità di autonomi titolari del trattamento. Non è prevista alcuna forma di diffusione dei Suoi Dati a soggetti indeterminati.

#### 4. Dove trasferiamo i suoi dati?

Al fine di raggiungere le finalità descritte, quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi dati potranno essere forniti a destinatari che li trasferiscono al di fuori dell'Unione Europea. In questo caso Le assicuriamo che il destinatario, che opera in qualità di Responsabile del Trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare garantiamo che i trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali standard di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea. L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le

## INFORMATIVA RECLAMI

connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il RPD ai recapiti indicati in precedenza.

### 5. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati?

I Suoi dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare saranno trattati per tutto il tempo necessario ad evadere le Sue richieste e comunque sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'evasione del reclamo; saranno poi conservati per un periodo di 6 anni successivo a tale termine per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge e per consentire al Titolare la difesa dei propri diritti.

### 6. Quali sono i suoi diritti in qualità di interessato del trattamento?

Durante il periodo in cui saremo in possesso dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati, Dati Sensibili e Giudiziari nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati, Dati Sensibili e Giudiziari in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati, Dati Sensibili e Giudiziari presenti all'interno dei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, Dati Sensibili e Giudiziari;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;
- Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati, Dati Sensibili e Giudiziari;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui il Titolare si rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto di seguito

Lei può esercitare i Suoi diritti contattando il RPD ai recapiti indicati in precedenza.

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.