

## INFORMATIVA APP SARACONME

### ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

La presente informativa viene fornita, oltre che per rispondere ad un preciso obbligo normativo, per chiarire, nel rispetto del principio di trasparenza, gli ambiti di trattamento delle Sue informazioni personali relativamente all'utilizzo della app SaraConMe.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento e come contattare il Responsabile della protezione dei dati personali?

Il proprietario della App SaraConMe e Titolare del trattamento dei tuoi dati personali (il "Titolare") è **Sara Assicurazioni S.p.A.**, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via Po, 20, Roma.

Il *Responsabile della protezione dei dati personali* (il "RPD"), in persona del soggetto pro tempore nominato, è contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [RPD@sara.it](mailto:RPD@sara.it) ovvero scrivendo al seguente indirizzo: Responsabile Protezione Dati Personali - Sara Assicurazioni S.p.A. - Via Po, 20 00198 - Roma.

#### 2. Quali sono le finalità del trattamento dei suoi dati e la relativa base giuridica?

Il Titolare tratterà i dati da Lei forniti per fornire gli specifici servizi messi a disposizione nella app SaraConMe.

Segnaliamo tuttavia che gli ecosistemi software che sovrintendono al funzionamento di SaraConMe [ad esempio Apple Store, Google Play] potrebbero utilizzare per il loro funzionamento alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui raccolta è implicita nel funzionamento delle comunicazioni internet e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la posizione geografica, l'ID del telefono, i contatti dell'Utente, dati relativi ai mezzi di pagamento.

A questo proposito l'Utente potrà consultare le informazioni sulla Privacy disponibili sui seguenti siti:

Apple <http://www.apple.com/legal/privacy/it/>

Google play <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

SaraConMe richiede le seguenti autorizzazioni di sistema, in assenza delle quali i rispettivi servizi non potranno essere attivati:

- **Posizione** – per individuare servizi forniti da Sara nelle vicinanze dell'utente (Agenzie, Carrozzerie e Cliniche), e per individuare la posizione in caso di sinistro
- **Camera** – per poter inviare documenti a Sara, e per inserire o modificare la foto profilo
- **Microfono** – per agevolare la scrittura in caso di richiesta di aiuto (speech to text)
- **Dati biometrici** – per consentire l'accesso all'area riservata in modo semplificato (i dati biometrici non saranno in nessun caso salvati o elaborati in alcun modo da Sara)
- **Notifiche** – Per comunicare informazioni relative alla gestione delle polizze in essere, per gli utenti registrati
- **Telefono** – per consentire chiamate di servizio o di emergenza direttamente dalla app

SaraConMe può inoltre trattare i seguenti dati personali:

- **Codice cliente e password** – per consentire l'accesso all'area riservata di Sara Assicurazioni e della controllata Sara Vita (di cui la Capogruppo ricopre funzione di Responsabile ex art. 28 del GDPR)
- **Dati identificativi di un sinistro** – per accedere alle funzioni che forniscono informazioni generali sullo stato del sinistro (chatbot sinistri)
- **Dati amministrativi e gestionali relativi alla posizione assicurativa dell'Utente** – all'interno dell'area riservata, la app consente l'accesso all'utente registrato alla propria posizione assicurativa (polizze sottoscritte, situazione amministrativa e pagamenti, scadenze, sinistri, ecc.) attraverso il collegamento sicuro con i sistemi di Sara

Si precisa che il trattamento dei Suoi dati personali risulta essere necessaria ai fini indicati.

## INFORMATIVA APP SARACONME

Previo Suo espresso e specifico consenso, il titolare potrà, inoltre, trattare i Suoi Dati per:

1. l'invio con strumenti automatizzati e non automatizzati di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali di prodotti e servizi propri, della controllata Sara Vita e del gruppo ACI
2. meglio comprendere le Sue aree di rischio analizzando le Sue abitudini, così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le sue esigenze e proporle tutta una serie di promozioni e scontistiche che riteniamo utili per una miglior creazione di valore su ogni nostro singolo assicurato.
3. comunicare alcuni Suoi Dati a società terze, con le quali essa potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: assicurativo, editoriale, largo consumo, distribuzione, finanziario, automobilistico, dei servizi e ad organizzazioni umanitarie e benefiche, nonché di telecomunicazione. Tali società potrebbero usare i Suoi Dati per finalità commerciali e promozionali.

Il consenso da Lei prestato, ove necessario, sui singoli temi potrà essere revocato in qualsiasi momento contattando Sara Assicurazioni o il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 1.

Al seguente link trova inoltre la nostra Web Site Policy (<https://www.sara.it/web-site-policy>)

### 3. A chi comunichiamo i suoi dati personali?

Il Titolare potrà comunicare, per esigenze operative ed amministrative, i Suoi dati personali a Società terze appositamente nominate Responsabili del trattamento da parte del Titolare. Inoltre, potrà comunicare i Suoi dati personali a soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni e alle altre società del Gruppo che tratteranno i Suoi dati personali in qualità di autonomi titolari del trattamento. Non è prevista alcuna forma di diffusione dei Suoi Dati a soggetti indeterminati.

### 4. Dove trasferiamo i suoi dati?

Al fine di raggiungere le finalità descritte, quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi dati potranno essere forniti a destinatari che li trasferiscono al di fuori dell'Unione Europea. In questo caso il Titolare assicura che il destinatario, che opera in qualità di Responsabile del Trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, il Titolare garantisce che i trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali standard di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea. L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il RPD ai recapiti indicati in precedenza.

### 5. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati?

I Suoi dati saranno trattati dal Titolare per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare saranno trattati per tutto il tempo necessario ad evadere le Sue richieste e comunque sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'evasione della Sua richiesta; Più in particolare i dati relativi ai contratti assicurativi sottoscritti e alla gestione dei sinistri collegati, saranno conservati per 11 anni a partire dalla chiusura del contratto o del sinistro.

### 6. Quali sono i suoi diritti in qualità di interessato del trattamento?

Durante il periodo in cui saremo in possesso dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati, Dati Sensibili e Giudiziari nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati, Dati Sensibili e

## **INFORMATIVA APP SARACONME**

- Giudiziari in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati, Dati Sensibili e Giudiziari presenti all'interno dei nostri archivi;
  - Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, Dati Sensibili e Giudiziari;
  - Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;
  - Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati, Dati Sensibili e Giudiziari;
  - Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui il Titolare si rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto di seguito.

Lei può esercitare i Suoi diritti contattando il RPD ai recapiti indicati in precedenza. Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.