

Informativa ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR) per la protezione dei Dati Personali

Gentile Cliente,

Sara Assicurazioni S.p.A. e Sara Vita S.p.A., in qualità di Titolari dei trattamenti dei dati personali (di seguito "Sara e Sara Vita" o "Società" o "Titolari"), per migliorare i servizi offerti alla clientela, hanno scelto di utilizzare il sistema di sottoscrizione elettronica di documenti informatici è consentita e incentivata dalla normativa, e avviene mediante una innovativa tecnologia basata su un sistema di Firma Elettronica Qualificata, nonché di Validazione Temporale Elettronica Qualificata, e Firma elettronica Avanzata valida e rilevante ad ogni effetto di legge. L'erogazione dei servizi di Firma Elettronica Qualificata e Firma Elettronica Avanzata ("Servizio" o "Servizi"), è svolta – per conto di Sara e Sara Vita - dalla società In.Te.S.A. S.p.A. (in seguito, "INTESA" o "Responsabile del trattamento"), con sede legale in Strada Pianezza 289 - 10151 Torino (IT), in qualità di Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati (*QTSP- Qualified Trust Service Provider*), che in relazione al servizio prestato ricopre in ruolo di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 679/2016 (in seguito "Regolamento").

Con la presente informativa Sara e Sara Vita La informano in merito ai trattamenti di dati svolti - direttamente dalle Società e per l'erogazione dei Servizi da INTESA - in conformità all'art. 13 del Regolamento.

1 Categorie di Dati Personali Trattati

Le tipologie di Dati Personali raccolte, per consentirle l'adesione ai Servizi, sono le seguenti:

- a. nome e cognome;
- b. data di nascita;
- c. comune e stato di nascita;
- d. codice fiscale;
- e. sesso;
- f. estremi del documento d'identità esibito;
- g. numero di telefonia mobile;
- h. indirizzo di posta elettronica.
- i. Indirizzo di residenza.

Ai fini dell'identificazione certa per il rilascio di un certificato qualificato e/o generazione di una firma elettronica avanzata è previsto il servizio di *riconoscimento certo autonomo – self identification* ("SelfID"). Tale attività di identificazione si baserà sull'attività di riconoscimento facciale con tecnica biometrica automatizzata mediante l'uso di immagini e video appartenenti al soggetto da riconoscere ("Interessato").

Il riconoscimento facciale con tecnica biometrica viene eseguito in modalità anonimizzata, e le immagini dell'Interessato saranno estratte dal video-selfie e da un valido documento di riconoscimento trasmessi dall'Interessato, al fine di generare un modello biometrico "*template*", il quale verrà poi utilizzato per il successivo confronto e la verifica di verosimiglianza.

Il processo automatizzato si concluderà con una "valutazione" di verosimiglianza dell'Interessato.

I dati personali trattati nell'ambito del riconoscimento, inclusi quelli trattati con tecnica biometrica, saranno trattati da INTESA al solo fine di identificare l'Interessato per la finalità di esecuzione del Servizio.

Ove l'Interessato non fornisca il proprio consenso per tale attività di trattamento, l'interessato stesso potrà richiedere a Sara e Sara Vita e/o a INTESA di essere identificato attraverso le modalità di riconoscimento alternative previste nel Manuale Operativo adottato per l'esecuzione dei servizi di Firma Elettronica Qualificata e Firma Elettronica Avanzata. Ferma la natura facoltativa della modalità di riconoscimento con tecnica biometrica, il conferimento dei Dati Personali è obbligatorio, in quanto - in caso di mancato conferimento – i Servizi non potranno avere esecuzione.

2 Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali ha la finalità di:

- consentire la sottoscrizione dei documenti contrattuali di Sara e Sara Vita attraverso il sistema di Firma Elettronica Qualificata o Firma Elettronica Avanzata.
- provvedere in modo adeguato, da parte di INTESA, agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività di Qualified Trust Service Provider, e in particolare di:

- a. registrazione e conservazione dei dati personali e, in caso di riconoscimento con tecnica biometrica, la sola registrazione dei dati biometrici;
- b. verifica delle identità fornite per mettere in atto le misure anticontraffazione;
- c. emissione del certificato qualificato e/o generazione firma elettronica avanzata;
- d. eventuali comunicazioni utili al corretto espletamento del ruolo di Qualified Trust Service Provider;
- e. gestione di eventuali reclami e/o contenziosi;
- f. prevenzione/repressione di frodi e di qualsiasi attività illecita;
- g. adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è costituita:

1. dall'adesione volontaria ai servizi di Firma Elettronica Qualificata o Firma Elettronica Avanzata per la sottoscrizione elettronica dei documenti contrattuali informatici di Sara e Sara Vita;
2. dall'erogazione dei servizi di Firma Elettronica Qualificata e Firma Elettronica Avanzata in oggetto, richiesto dall'Interessato;
3. dall'adempimento di obblighi di legge in conformità al Dlgs. 82/2005, ("CAD - Codice dell'Amministrazione Digitale"), al Regolamento (UE) N. 910/2014 ("eIDAS -electronic IDentification Authentication and Signature"), al DPCM 22 febbraio 2013 (*Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali*);
4. dal consenso dell'Interessato per il trattamento di dati biometrici, nel caso del servizio facoltativo di riconoscimento certo autonomo.

3 Modalità del trattamento

I Dati Personali e i dati biometrici potranno essere trattati solo ed esclusivamente per il conseguimento delle finalità di cui al precedente Art. 2.

I dati sono trattati con strumenti manuali ed elettronici. Il trattamento dei dati personali (es. raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazioni, cancellazione) avviene sia manualmente che elettronicamente e tali dati sono conservati sia in un archivio cartaceo (nel caso di moduli di richiesta pervenuti per via fisica) sia nella banca dati elettronica a tal scopo preposta per adempiere agli obblighi e alle finalità sopra indicate.

I Dati Personali contenuti nel predetto sistema informativo automatizzato saranno trattati nel pieno rispetto delle misure di sicurezza accuratamente determinate, nonché ai sensi del GDPR, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione/perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

I Dati Personali trattati saranno strettamente inerenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite e potranno essere resi noti, in caso di richiesta, alle Autorità Competenti in materia giuridico/legislativa in caso di contenzioso.

Fermo quanto sopra, i Suoi dati personali, inclusi quelli biometrici, non potranno in alcun modo essere diffusi.

4 Conservazione dei dati

I Dati Personali verranno custoditi da Sara a Sara Vita per la gestione contrattuale della polizza assicurativa nel rispetto delle tempistiche di legge relative alla durata del rapporto contrattuale e dopo la cessazione di detto rapporto esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa di diritti di Sara e Sara Vita in sede giudiziaria

I Dati Personali e i dati biometrici inerenti i Servizi saranno conservati da INTESA per il tempo necessario alle finalità sopra indicate nonché per adempiere agli obblighi di legge ad essa applicabile. In particolare, in ossequio ai termini di legge (Art. 28 Dlgs. 82/2005 e ss. mm. ii.- Codice dell'Amministrazione Digitale, CAD – art. 57 DPCM 22 febbraio 2013), il trattamento relativo ai Servizi terminerà allo scadere del ventesimo anno dall'emissione del certificato di firma e/o generazione della firma elettronica avanzata. Allo scadere di tale termine i Dati Personali, e ogni eventuale copia, verranno distrutti, salvi i casi di richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile ai Servizi. Conseguentemente, tutti i dati personali di cui all'Art. 1 che precede (compresi le foto e il video selfie), ad esclusione dei dati biometrici, verranno conservati da INTESA per tutta la durata del trattamento (20 anni).

In ogni caso, resta inteso che la registrazione dei dati biometrici è stata predisposta in maniera tale da provvedere alla cancellazione degli stessi nel più breve tempo possibile e comunque per un tempo non eccedente le 24 ore.

5 Titolari e Responsabili del trattamento dei Dati Personali

Titolari del trattamento sono Sara Assicurazioni S.p.A. e Sara Vita S.p.A., in persona dei legali rappresentanti pro tempore, entrambe con sede legale in Via Po, 20, Roma.

Il Responsabile della protezione dei dati personali di Sara e Sara Vita ("RPD"), in persona del soggetto pro tempore nominato, è contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica rpd@sara.it ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile Protezione Dati Personali - Sara Assicurazioni S.p.A. -Via Po, 20 00198 – Roma.

In.Te.S.A. S.p.a., con sede in Strada Pianezza, 289 - 10151 Torino (TO), P.IVA e CF: 05262890014, è Responsabile del trattamento per i Servizi di Firma Elettronica Qualificata e Firma Elettronica Avanzata.

L'elenco degli ulteriori Responsabili del trattamento dei dati di cui può avvalersi INTESA nell'esecuzione dei Servizi è costantemente aggiornato e può essere consultato al seguente link: https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/INTQS_TSP-RESP.pdf.

Per eventuali domande riguardo al dettaglio dei Servizi di Firma Elettronica Qualificata e Firma Elettronica Avanzata e dei trattamenti di dati personali che ne conseguono è possibile contattare INTESA attraverso la compilazione del modulo disponibile sul sito <https://www.intesa.it/privacy/>. Il messaggio verrà inoltrato al membro appropriato del Data Privacy Team di INTESA, come il Data Protection Officer o i membri del suo team.

6 Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea

I Dati Personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Fermo quanto sopra, per talune specifiche operazioni, i Suoi dati personali potrebbero essere trattati anche al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso, il trasferimento dei dati personali sarà in ogni caso effettuato attraverso l'implementazione di adeguate misure di sicurezza, in conformità alla normativa applicabile.

7 Diritti dell'Interessato

La normativa in materia di protezione dei dati personali le conferisce, in qualità di Interessato, la possibilità di esercitare specifici diritti.

Lei ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'Interessato ha inoltre diritto di ottenere l'indicazione, tramite specifica richiesta al Titolare:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del Rappresentante Designato;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Rappresentante Designato nel territorio dello Stato, di

responsabili o incaricati.

L'Interessato, in aggiunta, ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione ovvero la cancellazione dei Dati Personali;

- l'attestazione che le operazioni di cui al punto precedente che precede siano state poste in essere ed anche dagli eventuali ulteriori soggetti che trattano i Dati Personali interessati dalle richieste di cui sopra.

L'interessato ha diritto di:

- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano per motivi legittimi, ancorché i Dati Personali oggetto della richiesta siano trattati in modo pertinente allo scopo della raccolta;

- revocare, in qualsiasi momento, il consenso conferito per il trattamento con tecnica biometrica dei dati personali senza pregiudizio della liceità del trattamento effettuato sulla base del medesimo consenso anteriormente alla revoca e fermo restando il diritto di conservazione dei dati personali trattati così come indicato all'art. 4 che precede;

- inoltrare un reclamo dinanzi all'Autorità per la protezione dei dati personali, ovvero ad altro soggetto competente in materia, se ne ricorrono i presupposti.

Al fine di esercitare i diritti di cui al presente articolo, l'Interessato può contattare i Titolari o il Responsabile del trattamento con le modalità indicate all'art. 5. Resta inteso che i Titolari o il Responsabile potranno in essere le azioni necessarie ad esaudire le richieste dell'Interessato che usufruisca dei diritti sopra elencati, a meno che ciò non comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato o si riveli impossibile.

Viste le notizie fornite attraverso l'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, dichiaro:

- di essere stato informato in maniera esaustiva in merito ai trattamenti effettuati per dare corso ai Servizi di Firma Elettronica Qualificata e Firma Elettronica Avanzata, finalizzati alla sottoscrizione di documenti contrattuali rispettivamente di SARA e/o SARA VITA

In caso di mancata autorizzazione, potrò comunque richiedere a Sara e/o Sara Vita e/o a INTESA di essere identificato attraverso le modalità di riconoscimento alternative.