

## **MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA CON OTP O IN MODALITA' GRAFOMETRICA EROGATO DA SARA ASSICURAZIONI S.P.A.**

Sara Assicurazioni S.p.A. (di seguito anche "Sara" o "Erogatore") ha scelto di utilizzare documenti informatici al posto di quelli cartacei per migliorare il servizio alla clientela e dare un sostanzioso contributo alla tutela ambientale, evitando la stampa di una notevole mole di documenti.

La sottoscrizione elettronica di documenti informatici è consentita e incentivata dalla normativa, e avviene mediante una innovativa tecnologia basata su un sistema di Firma Elettronica Avanzata (di seguito anche FEA) in modalità grafometrica e con OTP, valida e rilevante ad ogni effetto di legge.

I documenti informatici firmati sono trasmessi al cliente a mezzo e-mail se fornita dal cliente stesso, ovvero consegnati in formato cartaceo, mentre il documento pdf eventualmente contenente anche il dato biometrico viene conservato da Sara – per tramite del Responsabile della Conservazione dei documenti, come di seguito indicato - per il tempo stabilito dalla legge.

### **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003**

Gentile Cliente,

per attivare il Servizio di Firma Elettronica Avanzata (di seguito anche Servizio FEA) in modalità grafometrica (di seguito anche FEA grafometrica) e OTP (di seguito anche FEA OTP) Le chiediamo di fornire il consenso al trattamento di alcuni dati che La riguardano.

Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce nonché di dati biometrici che raccogliamo quando Lei apporrà la Sua firma sul SignaturePad con l'apposito pennino se sceglierà la modalità di firma con FEA grafometrica. Questi dati ci servono per generare la Firma Elettronica Avanzata sul contratto, creando il documento nella forma prevista dalla legge.

I dati personali e i dati biometrici forniti a seguito dell'adesione al servizio di firma FEA, verranno trattati da Sara Assicurazioni secondo le finalità e con le modalità indicate nelle Condizioni di Utilizzo.

In particolare, i dati biometrici rilevati tramite apposizione della Sua firma sul SignaturePad, nella modalità di firma con FEA grafometrica, sono raccolti attraverso un software di raccolta della sottoscrizione grafometrica ed acquisiti da Sara in modalità cifrata con una chiave pubblica, la cui corrispondente chiave privata, necessaria per la decifrazione, è detenuta in maniera sicura dalla Certification Authority InfoCert S.p.A. e da un notaio espressamente scelto da Sara (il cui nominativo è detenuto presso la Direzione Legale di Sara), con accorgimenti tecnologici e organizzativi tali da rendere impossibile la autonoma decifrazione dei dati da parte di un solo soggetto. I dati biometrici così acquisiti verranno memorizzati, sempre in forma cifrata, all'interno dei documenti elettronici da Lei sottoscritti, che saranno conservati da Sara – per tramite del Responsabile del servizio di Conservazione dei documenti - con le apposite modalità e misure di sicurezza descritte nel presente modulo e nel Manuale Operativo di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica disponibile anche sul sito [www.sara.it](http://www.sara.it). Tutti i dati temporanei relativi alla sessione di firma sul Signature Pad sono, invece, distrutti al termine di ogni operazione di firma.

I dati biometrici vengono acquisiti unicamente per garantire la connessione univoca della firma al sottoscrittore del documento elettronico e gli altri requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di firme elettroniche avanzate e restano memorizzati in forma cifrata all'interno del documento sottoscritto. Potranno essere estrapolati ed utilizzati esclusivamente su richiesta delle Autorità di polizia e/o dell'Autorità giudiziaria e per la produzione in giudizio qualora sia necessaria una verifica, della autenticità della firma del Cliente, attraverso perizia calligrafica (in caso, ad es., di contestazione o disconoscimento della firma apposta sul documento elettronico). In questa evenienza, sarà necessario l'intervento congiunto di Sara, di InfoCert e del Notaio prescelto da Sara, detentore della chiave privata, per rendere possibile l'estrapolazione dei dati biometrici ed il loro utilizzo, nei termini sopra indicati.

Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di erogare il servizio richiesto e di consentire l'utilizzo delle soluzioni di Firma Elettronica Avanzata. In caso di mancata adesione al servizio e in mancanza del consenso al trattamento dei dati, non essendo possibile la sottoscrizione con FEA, è possibile, comunque, utilizzare la misura alternativa della sottoscrizione dei documenti con firma tradizionale autografa su supporto cartaceo.

La successiva revoca dell'adesione al servizio e la revoca del consenso al trattamento dei dati necessari per l'utilizzo delle soluzioni di Firma Elettronica Avanzata determinerà la disattivazione del servizio.

Per ogni richiesta che riguarda le operazioni qui descritte, potrà contattare l'agenzia Sara che gestisce il suo contratto. Per conoscere l'elenco dei responsabili ed esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003 (ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto, l'origine, la logica applicata al trattamento, verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, opporsi al trattamento per motivi legittimi), può scrivere al Responsabile dell'Area Industriale Assicurativa di SARA Assicurazioni presso la sede di Via Po, 20 00198 Roma.

## Condizioni del Servizio

### 1. Definizioni

#### Servizio FEA

Il servizio di Firma Elettronica Avanzata erogato da Sara Assicurazioni nei termini previsti nel presente documento e nei Manuali Operativi pubblicati sul sito [www.sara.it](http://www.sara.it). Il Servizio FEA comprende due soluzioni di Firma Elettronica Avanzata tecnologicamente distinte: FEA in modalità grafometrica e FEA con OTP.

#### Manuali Operativi

I Manuali Operativi contenenti le informazioni obbligatorie, di natura tecnica e organizzativa, necessarie a consentire la piena aderenza delle Servizio FEA erogato da Sara Assicurazioni alla normativa vigente in materia. Cod. "MO-FEA-GRAFOMETRICA" e "MO-FEA-OTP"

#### Soggetto Erogatore

Sara Assicurazioni, che eroga il Servizio FEA per utilizzarlo nei rapporti intrattenuti con i propri Clienti per motivi commerciali, avvalendosi di soluzioni tecnologiche realizzate in proprio o realizzate da terzi. Di seguito indicato anche come "Erogatore".

#### Realizzatore

InfoCert. S.p.A., che quale oggetto dell'attività di impresa realizza le soluzioni di FEA (in modalità grafometrica e con OTP) utilizzate da Sara Assicurazioni.

Di seguito indicato anche come "Realizzatore".

#### Cliente

Il soggetto che aderisce al Servizio FEA di cui diventa titolare e relativamente al quale si assume tutti gli obblighi previsti nel documento e nei Manuali Operativi pubblicati sul sito [www.sara.it](http://www.sara.it). Di seguito indicato anche come "Contraente" o "Firmatario".

#### Dati biometrici

Dati personali che identificano un Firmatario sulla base di proprietà biologiche, aspetti comportamentali, caratteristiche fisiologiche, tratti o azioni ripetibili le cui caratteristiche e/o azioni sono unicamente riferibili alla persona e misurabili, anche con un certo grado di probabilità.

#### Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica

Rientra nella fattispecie di Firma Elettronica Avanzata ed è una modalità di sottoscrizione elettronica consistente nella rilevazione dei dati biometrici del Firmatario, nel momento di apposizione della firma autografa su un apposito dispositivo dotato di superficie sensibile, mediante uno stilo. I dati della firma acquisita sono associati univocamente al documento oggetto di sottoscrizione.

#### Firma Elettronica Avanzata con OTP

La Firma Elettronica Avanzata con OTP è un firma elettronica ai sensi di legge, connessa unicamente al Firmatario, idonea a identificarlo (in quanto basata su certificato non qualificato rilasciato al Firmatario), creata mediante dati che il Firmatario può con un elevato livello di sicurezza utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo (OTP) e collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati (apposizione della firma con certificato non qualificato su ogni campo di firma).

#### Codice OTP

Codice "One Time Password" inviato al Cliente ai fini dell'autenticazione durante il processo di generazione di Firma Elettronica Avanzata con OTP.

#### Chiavi di cifratura

Informazioni, connesse indissolubilmente tra loro, usate come parametri per cifrare e decifrare dati. La chiave pubblica è utilizzata esclusivamente per le attività di cifratura mentre la chiave privata, mantenuta in sicurezza e segretezza, è utilizzata esclusivamente per decifrare quanto cifrato.

### 2. Oggetto

Il presente Modulo di adesione (di seguito anche Modulo) disciplina i rapporti tra Sara e il Contraente per l'attivazione del Servizio FEA, erogato da Sara nei termini previsti nel presente Modulo e nei Manuali Operativi pubblicati sul sito [www.sara.it](http://www.sara.it).

### **3. Caratteristiche tecniche del Servizio proposto**

Il Servizio proposto permette di sottoscrivere documenti informatici apponendovi la Firma Elettronica Avanzata mediante due soluzioni differenti:

#### 1. Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica

- Visualizzazione dei documenti su un SignaturePad e l'apposizione della firma sullo stesso SignaturePad, utilizzando una speciale penna che consente di produrre una firma analoga alla firma autografa.

- Al momento dell'apposizione della firma autografa del cliente sul SignaturePad, il sistema registra in modalità sicura e cifrata una serie di dati biometrici, che corrispondono alle caratteristiche specifiche e individuali che ogni persona esprime al momento della sottoscrizione (pressione, tempo, velocità, accelerazione, inclinazione della penna), nonché la forma della sottoscrizione stessa.

Il sistema Sara, quindi, raccoglie e conserva tali dati sempre in modalità cifrata, utilizzando un meccanismo che impedisce a chiunque di intercettare i dati biometrici senza disporre di una specifica chiave, depositata presso la CA InfoCert S.p.A. ed uno Studio Notarile espressamente scelto da Sara (il cui nominativo è detenuto presso la Direzione Legale di Sara), utilizzabile solamente in caso di richiesta da parte dell'Autorità di polizia e/o dell'Autorità giudiziaria e produzione dei documenti in giudizio.

#### 2. Firma Elettronica Avanzata con OTP

- Visualizzazione dei documenti su uno schermo nella disponibilità del Cliente, il quale appone nell'apposito campo un OTP trasmesso al cellulare dal Lui dichiarato e certificato da Sara Assicurazioni. Al momento dell'apposizione del codice, il sistema richiama il Servizio FEA il quale procede altresì all'apposizione di una firma con certificato non qualificato su ogni campo firma allo scopo di connettere i dati sottoscritti unicamente al Firmatario ed in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati.

### **4. Identificazione**

Il cliente sarà identificato da Sara previo accertamento dell'identità del cliente da parte dell'operatore d'agenzia. In particolare, l'operatore di agenzia verifica l'identità del Firmatario tramite il riscontro con uno dei seguenti documenti (carta d'identità, passaporto, patente di guida, patente nautica, libretto di pensione, patentino di abilitazione alla conduzione di impianti termici, porto d'armi), valido e non scaduto, secondo quanto previsto dall'art. 35, Decreto del Presidente della Repubblica 28 Dicembre 2000, n. 445. Sono ammesse ulteriori tessere di riconoscimento oltre a quelle indicate, purché munite di fotografia e di timbro, rilasciate da un'amministrazione dello Stato.

### **5. Validità delle soluzioni di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica e con OTP**

Le soluzioni di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica e con OTP erogate da Sara Assicurazioni rientrano nella fattispecie di Firma Elettronica Avanzata (FEA) ai sensi dell'art. 26 eIDAS e ricoprono il valore giuridico sancito dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. N. 82/2005 e s.m.i) quale firma adatta alla sottoscrizione dei documenti, ivi indicati, che richiedono forma scritta.

### **6. Limiti d'uso della firma**

L'accettazione delle presenti Condizioni del Servizio da parte del Cliente è limitata all'utilizzo del Servizio FEA per la sottoscrizione di documenti precontrattuali e contrattuali di assicurazione (e documenti ad essi collegati) con Sara.

Quanto sopra vale anche per la sottoscrizione di eventuali modifiche della proposta di contratto che dovessero rendersi necessarie in fase di istruttoria e/o dichiarazioni unilaterali del Cliente destinate a Sara e per eventuali ulteriori documenti per i quali l'Erogatore avrà reso, nel corso del tempo, disponibile tale servizio.

Ai sensi dell'art 13 comma 2 del Regolamento Europeo n. 910/2014 (da ora in avanti "eIDAS"). L'Erogatore che ha preventivamente e debitamente informato il Cliente delle limitazioni d'uso del Servizio fornito non è responsabile dei danni che derivano dall'utilizzo del Servizi oltre i limiti indicati.

### **7. Rinvio alle leggi vigenti**

Il presente Modulo è soggetto alla legge italiana e come tale sarà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto, il Servizio sarà regolato dalle norme vigenti, compresi il Regolamento eIDAS, il D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale), le relative regole tecniche e il Codice Civile.

## 8. Obblighi e responsabilità del Cliente

Il Cliente è obbligato a:

- Osservare la massima diligenza nell'utilizzo, nella conservazione e protezione degli strumenti di autenticazione utilizzati per l'accesso alla procedura (ogni device utilizzato per l'autenticazione nonché ogni codice generato dall'Erogatore e inviato al Cliente ai fini della sottoscrizione del Contratto, definito "Codice OTP");
- Dichiarare la reale identità e non compromettere il processo di identificazione, fornire all'Erogatore in fase di identificazione dati personali veritieri e corretti, assumendosi ogni responsabilità per qualsiasi danno possa derivare all'Erogatore o a soggetti terzi dall'aver celato la propria identità, dall'aver dichiarato falsamente di essere soggetto diverso nonché dall'aver fornito informazioni inesatte, garantendo e manlevando sin d'ora l'Erogatore per le conseguenti richieste di risarcimento danni pervenute al medesimo Erogatore. Il Cliente dichiara di manlevare l'Erogatore e/o terzi da eventuali pretese avanzate da terzi con riferimento a dichiarazioni, attestazioni false o omissioni del medesimo in relazione alla propria identità, a stati e/o qualità personali, fermo restando la responsabilità penale prevista per tali ipotesi dall'art. 495-bis c.p.;
- Proteggere la segretezza dei codici generati per la firma, non comunicando o divulgando a terzi il Codice OTP e provvedendo a digitarlo con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti;
- Mantenere sotto il proprio esclusivo controllo gli strumenti utilizzati per la firma;
- Prendere visione della documentazione legale e tecnica proposta dall'Erogatore.

## 9. Durata Servizio

Il Servizio ha durata pari alla durata della sessione di firma in quanto, conclusasi la sessione, il Servizio è completamente erogato.

## 10. Comunicazioni

Il presente Modulo, la documentazione precontrattuale e la copia del contratto relativo a prodotti di Sara, sottoscritto con la Firma Elettronica Avanzata, saranno trasmesse all'indirizzo e-mail indicato nel presente Modulo di adesione al Servizio.

Ogni comunicazione, richiesta di assistenza e reclamo, ivi comprese le richieste ai sensi dell'art. 57 del DPCM 22/02/2013, possono essere inviate ai contatti indicati nei Manuali Operativi del Servizio. Il Modulo sarà altresì conservato da Sara per il tempo e nei modi stabiliti dalla legge ed accessibile inviando apposita richiesta ai contatti di cui sopra.

## 11. Foro Competente

In caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo è quello di residenza o domicilio del Cliente.

\*\*\*\*\*

### ADESIONE AL SERVIZIO FEA OTP

Io sottoscritto:	Codice Fiscale:
nato il: //	a: Prov:
email:	cellulare:
Data //	

Viste le informazioni fornite da Sara, nel rispetto della normativa in materia di formazione e conservazione dei documenti informatici, apponendo la firma elettronica sul presente Modulo di richiesta del Servizio:

- dichiaro il mio accordo a utilizzare documenti informatici nei rapporti con Sara, dichiaro di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003, dei Termini e Condizioni del Servizio, e richiedo il Servizio FEA alle condizioni sopra riportate.

### **SOLUZIONE FEA GRAFOMETRICA - Firma Consenso trattamento dati biometrici**

Viste le informazioni fornite da Sara, nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali apponendo la firma elettronica sul presente Modulo di Adesione al Servizio

▪ dichiaro di essere stato informato in maniera esaustiva in merito al trattamento effettuato, alle finalità dello stesso ed ai soggetti ai quali i dati possono essere comunicati nel rispetto di dette finalità e di acconsentire al trattamento dei dati biometrici rilevati all'apposizione della firma tramite SignaturePad da parte di Sara.

---

### **Dichiarazione di Adesione Servizio FEA grafometrica**

Viste le informazioni fornite da Sara, nel rispetto della normativa in materia di formazione e conservazione dei documenti informatici, apponendo la firma elettronica sul presente Modulo di Adesione al Servizio

- dichiaro di aderire al Servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica erogato da Sara;

- dichiaro il mio accordo a utilizzare documenti informatici nei rapporti con Sara, dichiaro di aver preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003, dei Termini e Condizioni del Servizio, e richiedo il Servizio di Firma Elettronica Avanzata con OTP e certificato dell'Erogatore alle condizioni contrattuali sopra riportate.

- dichiaro il mio accordo a utilizzare documenti informatici nei rapporti con Sara, acconsento a sottoscrivere ogni documento contrattuale mediante dispositivi hardware per la rilevazione grafometrica di firma, con SignaturePad e penna elettronica;

- autorizzo Sara a registrare e memorizzare i tratti caratteristici della mia firma quali la forma, pressione, il tempo, la velocità, l'accelerazione, l'inclinazione con i quali la stessa è stata apposta (cd. parametri biometrici della firma);

- autorizzo Sara a trasmettere presso la casella e-mail eventualmente comunicata il duplicato del presente Modulo di adesione, la documentazione precontrattuale e la copia del contratto sottoscritto con la firma elettronica avanzata in modalità grafometrica.

---