



Il Sistema Whistleblowing nel Gruppo Sara Assicurazioni

Noi del Gruppo Sara Assicurazioni incoraggiamo le persone a segnalare potenziali violazioni in modo onesto e trasparente e non tolleriamo ritorsioni, minacce o atti discriminatori nei confronti di chi effettua una segnalazione, in buona fede e con senso civico.

Le segnalazioni fatte in buona fede sono utili ad individuare quei comportamenti errati che potrebbero danneggiare l'azienda e consentono di porvi rimedio tempestivamente.

Lo strumento è rivolto ai dipendenti e ai lavoratori/agenti e collaboratori del Gruppo Sara Assicurazioni ma anche ai collaboratori delle imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore della Società, consulenti e fiduciari.

Può effettuare una segnalazione chiunque sia venuto a conoscenza di una violazione nell'ambito dei rapporti con le Società del Gruppo Sara Assicurazioni.

Il Gruppo Sara Assicurazioni ha definito un processo di ricezione e gestione delle segnalazioni di comportamenti o condotte che possono rappresentare una violazione, anche solo potenziale, del Codice etico, di procedure e regolamenti aziendali, nonché di normative e leggi vigenti.

Cosa puoi segnalare?

Comportamenti in violazione del Codice Etico o del Modello 231, di leggi e regolamenti o comunque **qualsiasi comportamento, atto o omissione** che leda l'interesse pubblico o l'integrità dell'azienda privata.

Ricorda: Sono esclusi da tale ambito i reclami riguardanti il rapporto contrattuale, un servizio assicurativo o la gestione dei sinistri disciplinati ai sensi del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e che possono essere formulati utilizzando le procedure messe a disposizione dalle Società nella sezione Reclami del sito web.

Chi può effettuare una segnalazione?

Tutti coloro che, nello svolgimento dei loro compiti lavorativi, sono venuti a conoscenza di un fatto illecito.



Possono segnalare sia i soggetti interni all'azienda (lavoratori, volontari e tirocinanti, azionisti, membri del CDA) ma anche soggetti estranei all'azienda e che sono venuti a conoscenza dell'illecito in virtù dei rapporti commerciali e contrattuali in essere (agenti, fornitori, consulenti).

E' inoltre possibile effettuare una segnalazione in **qualsiasi momento del rapporto con la Società**.

Infatti possono essere oggetto di segnalazione anche gli illeciti di cui si è venuti a conoscenza durante la fase di **selezione**, o in qualsiasi fase **precontrattuale** nonché **successivamente allo scioglimento del rapporto di lavoro o collaborazione** se le informazioni sono state acquisite nel corso del rapporto stesso.

Come inviare una segnalazione?

Il Gruppo Sara Assicurazioni mette a disposizione diversi canali di segnalazione interna:

Piattaforma Informatica Convercent: accessibile dal sito internet www.sara.it o tramite la intranet aziendale. Consulta il Manuale per saperne di più.

Verbalmente: mediante la richiesta di un incontro diretto con i referenti Whistleblowing o contattando i numeri telefonici predisposti.

Posta ordinaria: scrivendo agli indirizzi delle sedi legali delle Società.

Posso inviare una segnalazione in forma anonima?

Sì, il canale informatico Convercent e il canale di segnalazione scritta tramite posta tradizionale consentono l'invio di segnalazioni anonime.

A prescindere dalla scelta o meno dell'anonimato sarà sempre garantita la riservatezza dell'identità del segnalante.

Come verrà gestita la segnalazione?

I referenti Whistleblowing di Sara Assicurazioni Spa e di Sara Vita Spa verificano il contenuto della segnalazione e pongono in essere le dovute indagini volte ad



accertare i fatti e consentire l'adozione delle dovute misure di prevenzione e sanzione delle condotte segnalate.

Entro 7 giorni dalla ricezione della segnalazione per il tramite dei canali predisposti dalla società sarai informato della presa in carico della segnalazione.

Quali tutele ti sono garantite?

E' garantita la riservatezza del segnalante e la tutela da ogni forma di ritorsione a causa della segnalazione effettuata.

Il Gruppo Sara Assicurazione non tollera alcuna forma di discriminazione del segnalante e punisce severamente i comportamenti ritorsivi che dovessero verificarsi.

Come verranno trattati i dati personali?

I dati personali saranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile.

Puoi consultare le informative privacy presenti sul sito per conoscere le modalità e le finalità del trattamento dei tuoi dati personali.