

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Sara Assicurazioni S.p.A. Si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La seguente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://www.sara.it>

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- 1.1.1 Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- 1.2.1 Per alcuni media preregistrati di solo audio o di solo video non sono fornite alternative per il tipo di media temporizzato che presenti informazioni equivalenti al contenuto di solo audio o di solo video preregistrato;
- 1.3.1 Alcune informazioni, strutture e correlazioni non sono state determinate programmaticamente oppure non sono disponibili in forma testuale;
- 1.4.1 - Alcuni elementi hanno come unica modalità visiva, per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o altro, il solo uso del colore;
- 1.4.3 La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES, i logotipi);
- 1.4.4 Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- 1.4.11 In alcune presentazioni visive non è rispettato il rapporto di contrasto di almeno 3:1 rispetto al colore o ai colori adiacenti per componenti dell'interfaccia utente e/o getti grafici e/o parti grafiche necessarie alla comprensione del contenuto;
- 1.4.13 In alcuni casi, quando il passaggio del puntatore del mouse (hover) o il focus della tastiera rendono visibili e nascosti dei contenuti, non è disponibile un meccanismo per eliminare il contenuto aggiuntivo senza spostare il puntatore del mouse o il focus della tastiera, il puntatore non può essere spostato su contenuti aggiuntivi senza che questo scompaia oppure il contenuto aggiuntivo non resta visibile fino a quando l'evento hover o focus non viene rimosso, l'utente lo elimina o le sue informazioni non sono più valide, salvo alcune eccezioni previste;
- 2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite un'interfaccia di tastiera;
- 2.4.3 In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui le sequenze di navigazione influiscono sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- 2.4.4 Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali che dovrebbero essere propriamente definiti;
- 2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus nell'interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera;
- 2.5.1 In alcune funzionalità, che per il loro utilizzo richiedono gesti multi punto o basati su percorsi, non è possibile la gestione con un puntatore singolo senza gesti basati sul percorso;
- 3.3.1 - In alcuni casi, quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato e/o l'errore non viene descritto tramite testo;
- 4.1.1 Nel contenuto implementato utilizzando linguaggi di marcatura alcuni elementi non possiedono tag di apertura e chiusura completi, non sono propriamente annidati o contengono attributi duplicati in modo tale che tutti gli ID siano univoci, salvo i casi in cui le specifiche permettano eccezioni;
- 4.1.2 In alcuni componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome e ruolo non sono determinati programmaticamente; stati, proprietà e valori, quando definiti dall'utente, devono essere impostabili da programma; e le notifiche sui cambi di stato di questi elementi devono essere visualizzate dai programmi utente, tecnologie assistive incluse;
- 4.1.3 - In alcuni contenuti implementati utilizzando i linguaggi di marcatura, i messaggi di stato non sono stati determinati programmaticamente tramite ruolo o proprietà in modo tale da essere presentati all'utente mediante tecnologie assistive senza ricevere il focus;
- Le informazioni di alcuni documenti, non sempre possono essere definite in maniera programmatica;
- Ogni altra modifica del sito verrà prevista nelle prossime pianificazioni delle funzioni preposte in azienda.
- Il codice presenta alcune imperfezioni e la sua validazione presenta alcuni errori formali. Alcuni contenuti provenienti da fonti esterne potrebbero non essere accessibili. Il problema è noto in azienda e si interverrà quanto prima per poter dare a tutti la migliore esperienza di navigazione.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **20/09/2023**.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (*cf. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione*).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **20/09/2023**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Per l'invio di segnalazioni in materia di accessibilità al sito web si prega di utilizzare la seguente email: **accessibilita@sara.it**

Nella mail è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti/app oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

Informazioni sul sito

1. la data di ultima pubblicazione del sito Web: 07/09/2023
2. sono stati effettuati i test di usabilità: No
3. CMS utilizzato per il sito web: Drupal

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità assunte: 34
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0