

Modello di dichiarazione di accessibilità app mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Sara Assicurazioni S.p.A. si impegna a rendere La propria APP Mobile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **SaraConMe iOS 4.3.1.**

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questa app è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Criterio: 11.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- Criterio: 11.1.3.1 - Alcune informazioni, strutture e correlazioni non sono state determinate programmaticamente oppure non sono disponibili in forma testuale;
- Criterio: 11.1.3.4 - La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti non variano a seconda dell'orientamento dello schermo;
- Criterio: 11.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste dalla normativa (ES. i logotipi);
- Criterio: 11.2.2.1 - Ove presente una temporizzazione per il contenuto non è consentito all'utente di disattivare limite di tempo prima di raggiungerlo e/o non è consentito all'utente di regolare limite di tempo prima di raggiungerlo fino a dieci volte la durata dell'impostazione predefinita e/o l'utente non è avvisato prima dello scadere del tempo, salvo eccezioni previste dalla normativa;
- Criterio: 11.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali che dovrebbero essere propriamente definiti;
- Criterio: 11.3.3.1.1 - In alcuni casi, quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato e/o l'errore non viene descritto tramite testo;
- Criterio: 11.1.4.4.1 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- Criterio: 11.4.1.2.1 - In alcuni componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome e ruolo non sono determinati programmaticamente;

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **23/09/2024**.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (*cf. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione*).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **23/09/2024**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Per l'invio di segnalazioni in materia di accessibilità al sito web si prega di utilizzare la seguente email: **accessibilita@sara.it**

Nella mail è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Sezione dell'app/funzionalità oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, marca e modello del dispositivo, tecnologie assistive).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

Informazioni sul sito

1. la data di ultima pubblicazione dell'app: 17/06/2024
2. sono stati effettuati i test di usabilità: No
3. L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: iOS

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità assunte: 34
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0