

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Richieste informazioni e servizi

ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

La presente informativa viene fornita, oltre che per rispondere a un preciso obbligo normativo, per fornire, nel rispetto del principio di trasparenza, maggiori dettagli circa le attività di trattamento effettuati da Sara Assicurazioni S.p.A. e/o Sara Vita S.p.A. in qualità di Titolari del trattamento.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è, a seconda del servizio o della richiesta:

- Sara Assicurazioni S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via Po, 20, Roma ("**Sara Assicurazioni**") e/o
- Sara Vita S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via Po, 20, Roma, ("**Sara Vita**")

congiuntamente definiti come i "**Titolari**" o "**Sara**".

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI?

Il Responsabile della protezione dei dati personali ("RPD"), in persona del soggetto pro tempore nominato, è contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica **rpdsara.it**, ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile Protezione Dati Personali
Sara Assicurazioni S.p.A./Sara Vita S.p.A.
Via Po, 20
00198 - Roma

3. COS'È IL DATO PERSONALE?

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (i "Dati").

Il GDPR definisce, altresì, le particolari categorie di dati personali, ossia "i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona" (i "Dati Particolari").

Da ultimo, il GDPR individua "i dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza" (i "Dati Giudiziari").

4. PERCHÉ E COME TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI

Sara tratta i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- a) **rispondere ad una tua richiesta di informazioni:** Sara tratta i tuoi dati per riscontrare una richiesta di informazioni da te inoltrata tramite le funzioni e i form messi a disposizione all'interno

del sito sara.it. La base giuridica del trattamento è individuabile nell'esecuzione di misure precontrattuali e/o contrattuali adottate su tua richiesta, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, oltre nell'esigenza del Titolare di dare attuazioni ad obblighi regolamentari IVASS. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia il loro mancato conferimento potrebbe comportare per Sara l'impossibilità di dar seguito alla tua richiesta;

- b) **erogare uno specifico servizio da te richiesto:** Sara tratta i tuoi dati per dare seguito ad una tua richiesta di erogazione di uno specifico servizio quale, a titolo esemplificativo, la prenotazione di una chiamata, la prenotazione di un appuntamento o la richiesta di assistenza, messo a disposizione all'interno del sito sara.it. La base giuridica del trattamento è individuabile nell'esecuzione di misure contrattuali adottate su tua richiesta ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR. Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto il trattamento dei tuoi dati è necessario ai fini dell'erogazione dello specifico servizio;
- c) **invitarti a partecipare ad un sondaggio di gradimento:** Sara tratta i tuoi dati per poterti invitare a partecipare, soltanto previa manifestazione di tua disponibilità, ad un sondaggio di gradimento in merito all'assistenza ricevuta. La base giuridica del trattamento è individuabile nel tuo consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR. Il conferimento dei dati per questa finalità è del tutto facoltativo, il loro mancato conferimento non produce alcun effetto rispetto al servizio da te richiesto;
- d) **fornire su tua richiesta il tuo attestato di rischio:** Sara Assicurazioni tratta i tuoi dati per metterti a disposizione l'attestato di rischio in formato elettronico attraverso l'apposita funzione disponibile sul sito sara.it. La base giuridica del trattamento è individuabile nell'esecuzione di misure contrattuali adottate su tua richiesta ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, oltre che nell'esigenza del Titolare di dare attuazione a quanto previsto dall'art. 134 del Codice delle assicurazioni private e dal Regolamento di attuazione IVASS n.9/2015. Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto il trattamento dei tuoi dati è necessario ai fini dell'erogazione dello specifico servizio
- e) **tutelare i legittimi interessi e i diritti di Sara:** Sara potrebbe trattare i tuoi dati per tutelare i suoi diritti ed interessi da comportamenti fraudolenti o illeciti. La base giuridica del trattamento è individuabile nella difesa dei diritti ed interessi legittimi in sede giudiziale e stragiudiziale ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

5. QUALI DATI VENGONO TRATTATI?

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Sara potrebbe trattare le seguenti categorie di dati personali:

- dati identificativi (es: nome e cognome, data e luogo di nascita, CF);
- dati di contatto (es: indirizzo di residenza e/o domicilio, recapito telefonico, indirizzo e-mail);
- dati relativi al veicolo (es: numero di targa, numero di polizza, numero di sinistro);
- altre informazioni relative alla tua richiesta (es: tipologia di appuntamento richiesta, preferenze orarie)

Questi dati sono forniti direttamente da te durante la compilazione del form di richiesta di informazioni o di erogazione di un servizio.

6. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Ai fini dello svolgimento delle finalità indicate nel paragrafo 4, Sara può comunicare o rendere accessibili i tuoi dati personali alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti dei Titolari autorizzati a trattare i dati in conformità alle istruzioni impartite, ai sensi degli artt. 29 e 32, par. 4 del GDPR e 2-quaterdecies del Codice Privacy;
- soggetti esterni che, agendo come responsabili del trattamento sotto il controllo dei Titolari, forniscono servizi strumentali al perseguimento delle finalità del trattamento (es. fornitori di servizi amministrativi, servizi di consulenza, servizi IT etc);
- soggetti esterni che agiscono come Titolari del trattamento, in maniera autonoma secondo proprie finalità, rispetto ai quali la comunicazione è legittimata da legge o da ulteriore presupposto ex lege

(ad esempio: Autorità di controllo, pubbliche amministrazioni, forze pubbliche, società di revisione, etc.);

- altre aziende del Gruppo Sara per finalità amministrativo-contabili, in esecuzione di un legittimo interesse dei Titolari.

7. DOVE TRASFERIAMO I TUOI DATI?

Al fine di raggiungere le finalità descritte al precedente paragrafo 4, quale parte integrante delle attività di trattamento, i Dati potrebbero essere trasmessi/acceduti a/dai destinatari stabiliti al di fuori dell'Unione Europea o che li trasferiscono al di fuori dell'Unione Europea.

In questo caso i Titolari assicurano che il destinatario, che opera in qualità di Responsabile del Trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, i Titolari garantiscono che i trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali standard di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

A seconda della specifica richiesta di informazioni o di erogazione di un servizio, i tuoi dati potranno essere trattati da Sara fino ad un massimo di 6 anni dalla loro raccolta (in particolar modo, con riferimento a quanto previsto dal Reg. 41/2018 IVASS). I dati relativi alle tue richieste di appuntamento saranno eliminati decorsi 30gg dalla data prevista per l'appuntamento. I dati relativi alle tue richieste di assistenza saranno conservati per il tempo necessario a dare seguito alle stesse e, comunque, non oltre 24 mesi dalla loro raccolta; I dati relativi alla tua richiesta di erogazione dell'attestato di rischio saranno conservati per un massimo di 6 anni. Viene fatta salva, in ogni caso, l'ulteriore conservazione dei tuoi dati che dovesse rendersi necessari per tutelare in via giudiziale e pregiudiziale i diritti e gli interessi di Sara ovvero per dare esecuzione ad obblighi normativi o a richieste dell'Autorità.

9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

Durante il periodo in cui Sara è in possesso dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi, in qualsiasi momento e sussistendone i presupposti previsti dalla legge, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati personali, nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati personali in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati personali presenti all'interno dei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi personali;
- Diritto alla portabilità – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati personali in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;
- Diritto di opposizione – hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi Dati personali;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui Sara si rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Nel caso in cui non fossi soddisfatto da tali motivazioni, oppure qualora tu ritenga di avere altri motivi di doglianza rispetto alle modalità di trattamento dei tuoi dati, hai il diritto di proporre reclamo direttamente all'Autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali).